



COME AND JOIN US.

Mikron Automation est le partenaire privilégié pour des systèmes d'assemblage évolutifs et sur mesure – de l'idée initiale aux solutions les plus performantes. Le savoir-faire de Mikron et sa longue expérience garantissent aux clients des solutions d'assemblage les plus productives à chaque étape du cycle de vie de leurs produits.

Nous recherchons pour notre site de Boudry un/une

Controls Engineer Customer Service (m/f/d)

Dans ce rôle, vous serez responsable du support, des dépannages et des modifications software sur nos lignes d'assemblages installées chez nos clients pour assurer leur satisfaction tout en veillant aux intérêts de l'entreprise.

Vos activités principales

- _ Dépanner et assurer la maintenance software des lignes d'assemblage installées chez nos clients
- _ Apporter des modifications software sur nos machines existantes
- _ Assurer le support des équipes de projets pour le développement et la mise en services sur de nouvelles machines
- _ Assurer le support de nos clients dans le domaine de l'industrie 4.0 et l'analyse de données

Votre profil

Formation & expériences

- _ Bachelor en informatique industrielle ou formation jugée équivalente
- _ Connaissances et expérience en programmation orientée objet (C++ ou équivalent)
- _ Ou connaissances et expérience en programmation d'automates (Rockwell/ AB ou équivalent)
- _ Connaissances des technologies d'automation (drives, bus de terrain, etc.)
- _ Connaissances électrotechniques et électriques (un atout)
- _ Connaissances en analyse de données et industrie 4.0 (un atout)

Langues

- _ Connaissances (oral et écrit) du français
- _ Bonnes connaissances (oral et écrit) de l'anglais (allemand un atout)

Qualités

- _ Disponibilité et flexibilité pour voyages chez les clients (20-30%)
- _ Sens du service, aisance dans les contacts clients
- _ Esprit analytique, capacité à trouver et apporter des solutions
- _ Aptitude à travailler de manière autonome et en équipe
- _ Bonne capacité d'organisation
- _ Intérêt pour le monde de l'industrie et des machines de hautes technologies

Nous vous offrons

- _ L'opportunité de relever des défis variés ainsi que de participer à l'amélioration continue d'une société internationale axée sur le marché et la satisfaction clients dans un environnement technique en constante évolution
- _ Des possibilités de progression au sein d'une société attentive aux besoins de formation continue de ses collaborateurs
- _ Un environnement international, moderne, multiculturel, convivial et dynamique

Êtes-vous intéressé(e)?

Alors n'hésitez-plus et faites parvenir votre dossier complet (CV, lettre de motivation, diplômes et certificats) à notre département des Ressources Humaines, à l'attention de Monsieur Yannick Arrigoni.