



# COME AND JOIN US.

**Mikron Automation** est le partenaire privilégié pour des systèmes d'assemblage évolutifs et sur mesure – de l'idée initiale aux solutions les plus performantes. Le savoir-faire de Mikron et sa longue expérience garantissent aux clients des solutions d'assemblage les plus productives à chaque étape du cycle de vie de leurs produits.

**Nous recherchons pour notre site de Boudry un/une**

## IT Business Support (m/f/d)

Dans ce rôle, vous contribuerez à la gestion de notre système ERP SAP en collaboration avec le centre de compétence SAP (basé au Tessin) et les utilisateurs / responsables des différents départements.

### **Vos activités principales**

- \_ Assurer la maintenance et le support des procédés et des outils associés au système ERP SAP en collaboration avec les partenaires internes
- \_ Assurer le support des différents équipements implémentés dans les différents ateliers (imprimantes, scanners, tablettes)
- \_ Assurer le support technique et l'implémentation de mise-à-jour du logiciel Mobisys
- \_ Assurer la formation des key users et la documentation pour les utilisateurs
- \_ Aider l'équipe logistique à monitorer le stock et les inventaires
- \_ Paramétrer SAP en fonction des spécifications approuvées par le business
- \_ Extraire des données, mettre en place des recherches avancées, utiliser des outils analytiques (BI), créer des KPI
- \_ Organiser des tests d'intégration
- \_ Proposer des solutions de développement ou d'amélioration de processus
- \_ Participer à l'élaboration des spécifications techniques de nouveaux développements
- \_ Effectuer des présentations liées aux points susmentionnés liées aux points susmentionnés

### **Votre profil**

- \_ Formation technique (technicien ou ingénieur en informatique de gestion)
- \_ Expérience pratique dans les processus projet, logistique, stock et achats
- \_ Connaissance de SAP et Mobisys (un avantage)
- \_ Expérience dans le secteur de l'industrie des machines
- \_ Expérience et très bonne connaissance

des outils informatiques orientés flux et processus

- \_ Langues : Très bonnes connaissances (oral et écrit) du français et de l'anglais
- \_ Connaissances de l'allemand et de l'italien (un avantage)
- \_ Excellent esprit d'analyse et de synthèse ainsi que d'un esprit curieux et constructif
- \_ Capacité à motiver, inspirer et convaincre
- \_ Organisé, méthodique et préparé
- \_ Compétences de communication (écrit et orale) et souhaitant travailler tant de manière autonome qu'en équipe
- \_ Capacité à s'impliquer et à respecter les engagements tout en sachant réagir aux imprévus
- \_ Attitude positive

### **Nous vous offrons**

- \_ L'opportunité de relever des défis variés ainsi que de participer à l'amélioration continue d'une société internationale axée sur le marché et la satisfaction clients dans un environnement technique en constante évolution
- \_ Un poste à la hauteur de vos ambitions avec possibilité de progression au sein d'une société attentive aux besoins de formation continue de ses collaborateurs
- \_ Une gestion de projets centrée sur l'humain et des équipes pluridisciplinaires favorisant l'échange de connaissances et le développement tant personnel que professionnel
- \_ Un environnement multiculturel, convivial et dynamique axé sur le travail d'équipe
- \_ Des conditions de travail garantissant aux collaborateurs un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle

### **Êtes-vous intéressé(e)?**

Alors n'hésitez-plus et faites parvenir votre dossier complet (CV, lettre de motivation, diplômes et certificats) à notre département des Ressources Humaines, à l'att. de Monsieur Grégory Wastiel.