



COME AND JOIN US.

Mikron Automation est le partenaire privilégié pour des systèmes d'assemblage évolutifs et sur mesure – de l'idée initiale aux solutions les plus performantes. Le savoir-faire de Mikron et sa longue expérience garantissent aux clients des solutions d'assemblage les plus productives à chaque étape du cycle de vie de leurs produits.

Nous recherchons pour notre site de Boudry un/une

Team Leader Customer Deliveries (m/f/d)

Dans ce rôle, vous assurerez un support et des services rapides et efficaces en terme de commandes clients, offres, livraisons, interventions, facturation, etc. en veillant à la fois à la satisfaction de nos clients ainsi qu'aux intérêts de Mikron SA.

Vos activités principales

- _ Organiser et gérer les activités afin d'optimiser la performance de l'équipe
- _ Communiquer l'orientation commune et fixer les objectifs individuels
- _ Développer les compétences techniques et humaines de l'équipe
- _ Accompagner l'équipe dans l'atteinte des objectifs opérationnels et stratégiques
- _ Développer la collaboration et une relation de confiance avec les différentes parties prenantes
- _ Maîtriser et gérer les processus IT propres à l'équipe
- _ Assurer les envois selon les attentes convenues
- _ Etablir et maintenir les différents monitorings nécessaires pour l'équipe
- _ Améliorer les divers processus de la section dans un but d'efficacité et d'efficience et afin d'augmenter la qualité

Votre profil

- _ Formation supérieure (Bachelor ou formation jugée équivalente) et/ou CFC de commerce ou titre jugé équivalent
- _ Expérience réussie dans le management et le pilotage d'une équipe
- _ Langue maternelle française avec de très bonnes connaissances de l'anglais (min. B2). Connaissances de l'allemand un atout

- _ Bonnes connaissances des outils MS Office et d'un ERP (SAP un atout)
- _ Compétences en leadership et aptitudes à gérer une petite équipe
- _ Esprit d'analyse et sens des priorités
- _ Force de proposition
- _ Orienté solution et vers l'amélioration continue

Nous vous offrons

- _ L'opportunité de relever des défis variés ainsi que de participer à l'amélioration continue d'une société internationale axée sur le marché et la satisfaction clients dans un environnement technique en constante évolution
- _ Un poste à la hauteur de vos ambitions avec possibilité de progression au sein d'une société attentive aux besoins de formation continue de ses collaborateurs
- _ Une gestion de projets centrée sur l'humain et des équipes pluridisciplinaires favorisant l'échange de connaissances et le développement tant personnel que professionnel
- _ Un environnement multiculturel, convivial et dynamique axé sur le travail d'équipe
- _ Des conditions de travail garantissant aux collaborateurs un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle

Êtes-vous intéressé(e) ?

N'hésitez-plus et faites parvenir votre dossier complet (CV, lettre de motivation, diplômes et certificats) à notre département des Ressources Humaines, à l'attention de Madame Elodie Essig.